

## **Privatlivspolitik for FysioDanmark**

### **[24-maj-2018 ændring i privatlivspolitikken]**

#### **FysioDanmark dataansvar**

Vi behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger til sikring af en fair og gennemsigtig behandling.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

#### **Kontaktoplysninger på den dataansvarlige**

FysioDanmark er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger:

Kontaktperson: Henrik Karmisholt

Adresse: Vestre Stationsvej 11, 5000 Odense C

CVR: 32 661 254

Telefonnr.: 66 13 04 60

Mail: info@fodense.dk

Website: [www.fysiodanmarkodense.dk](http://www.fysiodanmarkodense.dk)

#### **Behandling af personoplysninger**

Vi behandler følgende personoplysninger:

1) Kundeoplysninger:

- Almindelige personoplysninger:
  - o Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, køn, adresse, startdato, telefonnummer, fødselsdato, e-mailadresse & CPR-NR.
- Personoplysninger, der er tillagt en højere grad af beskyttelse: CPR-NR.

2) Oplysninger om ansatte: Se bilag 4 - Ansatte.

## **Her indsamler vi oplysninger fra**

Vi får altid oplysningerne fra dig. I nogle tilfælde får vi dem fra andre kilder:

- Dit forsikringssselskab
- Prima Care
- Digify
- Complimenta

## **Firmaets formål med behandling af dine personoplysninger**

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund.

Lovlige grunde til behandling er særligt:

- Vores berettigede (legitime) interesser i at behandle dine oplysninger (interesseafvejningsreglen)
- At det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig
- Behandling efter lovkrav
- Behandling med samtykke

Formålene:

- 1) Formål med behandling af dine personoplysninger:
  - Vores kundehåndtering, herunder fakturaopkrævning
  - Som led i firmaets aktiviteter, herunder planlægning, gennemførelse og opfølgning
  - Opfyldelse af lovkrav, herunder regnskabsoplysningsloven
  - Levering af ydelser du har bestilt
  - Administration af din relation til os

## **Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser**

I det omfang vi behandler dine kundeoplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen, vil denne behandling udelukkende være motiveret af berettigede (legitime) interesser som:

- Opfyldelse af kundepligter, herunder opkrævning og betaling af faktura m.v.
- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige oplysninger også i en periode efter din udmeldelse af FysioDanmark
- Af hensyn til kontaktmuligheder kan der for børn og unge under 18 år behandles oplysninger om forældrene

## **Samtykke**

Oftest vil vores behandling af dine personoplysninger basere sig på et andet lovligt grundlag end samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde er nødvendigt for at behandle dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

Når vi indhenter personoplysninger om børn og unge, foretager vi en vurdering af, om barnet selv er i stand til at afgive de pågældende personoplysninger. Hvis ikke, indhenter vi samtykke fra en forælder. Vores udgangspunkt er 15 år.

## **Videregivelse af dine personoplysninger**

Vi videregiver aldrig personoplysninger til firmaer til markedsføring

## **Opbevaring og sletning af dine personoplysninger**

Vi behandler dine personoplysninger som kunde hos FysioDanmark.

Vi har forskellige behandlingsformål og opbevaringsperioder alt efter, om vi behandler dine personoplysninger som kunde hos forsikrings-selskabet eller privatkunde.

Privatkunde:

Vi vil opbevare dine personoplysninger i en periode fra kundeforholdet ophører og i overensstemmelse med følgende kriterier:

- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige medlemsoplysninger i op til [5 år] efter kalenderåret for din udmeldelse af FysioDanmark

Forsikringskunde:

Vi vil opbevare dine personoplysninger i en periode fra kunde forholdet ophører og i overensstemmelse med følgende kriterier:

- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige medlemsoplysninger i op til [5 år] efter kalenderåret for din udmeldelse af FysioDanmark

## **Dine rettigheder**

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet (udlevering af data i et almindeligt anvendt format)
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

## **Revidering af privatlivspolitikken**

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil kunne bestilles på vores hjemmeside. Ved væsentlige ændringer vil du modtage meddelelse herom.

*Bilaget er samlet af IT Experterne og godkendt af FysioDanmark. Som løbende vil opdatere privatlivspolitikken, hvis der sker ændringer.  
3. udgave, maj 2018.*